

## Etude de cas

**Comment bioMérieux, entreprise mondiale de biotechnologie a abandonné ses systèmes d'étiquetage disparates en optant pour une gestion centralisée des étiquettes pour 15,000 produits avec une solution unique.**

Solution: TEKLYNX CENTRAL

Industrie: Dispositifs médicaux

Partenaire: Barcodis

**TEKLYNX**  
Barcode Better

**Barcodis**  
Take the lead

## Contexte

bioMérieux est une multinationale de biotechnologie, fondée en 1963, qui vise à améliorer la santé publique dans le monde. bioMérieux, présent dans plus de 160 pays, fournit des solutions de diagnostic in vitro qui améliorent la santé des patients et garantissent leur sécurité. Les diagnostics in vitro sont des tests effectués sur des échantillons tels que du sang ou des tissus prélevés sur le corps humain. Ils permettent de détecter des maladies ou des dérèglements corporels et peuvent être utilisés pour surveiller la santé globale d'une personne afin de guérir, traiter ou prévenir des maladies. Certains des tests de bioMérieux sont utilisés en laboratoire ou dans des établissements de santé tandis que d'autres peuvent être utilisés à domicile.

bioMérieux doit se soumettre à de nombreuses réglementations de sécurité.

Dans l'industrie de la biotechnologie, où précision, constance et sécurité sont primordiales, il est en effet essentiel de garantir que les produits répondent aux normes de qualité les plus élevées pour prévenir tous risques de contamination, et ce à chaque étape de la chaîne de production.

Avec la croissance et l'évolution de l'entreprise, le nombre d'étiquettes utilisées a considérablement augmenté, révélant les limites et difficultés des systèmes d'étiquetage disparates.

Centralisé en France, l'environnement d'étiquetage de bioMérieux disposait de diverses solutions logicielles d'étiquetage de codes-barres, dont BarTender de Seagull Scientific. Le fait d'avoir des systèmes disparates a rendu de plus en plus difficile et inefficace la formation des employés, les mises à jour des différentes solutions et la maintien de la cohérence dans tout leur environnement, devenant source d'erreurs manuelles tout au long du processus. "Notre solution d'étiquetage ne nous permettait pas d'être centralisée au sein de notre environnement, il fallait trouver une nouvelle solution pour bioMérieux", précise Jérôme Foltz, IS Manufacturing et MDM Domain Manager.

## Défis

- ✓ Étiquettes de faible qualité
- ✓ Incohérence lors de la création des étiquettes GS1 et UDI (Unique Device Identification)
- ✓ Processus manuels qui ont entraîné des erreurs inutiles
- ✓ Installations individuelles destinées à plusieurs concepteurs d'étiquettes entraînant des créations d'étiquettes incorrectes et des inefficacités dans la gestion des changements

## Résultats

- ✓ Création d'étiquettes de haute qualité
- ✓ Amélioration de la sécurité et du suivi de l'étiquetage
- ✓ Fonctionnement de l'entreprise plus efficace
- ✓ Augmentation des vitesses d'étiquetage et d'impression
- ✓ Gain de temps et réduction des erreurs en gérant de manière centralisée plus de 300 étiquettes
- ✓ Étiquettes précises et conformes à 100% aux réglementations GS1 et UDI
- ✓ Intégration de l'application de manière transparente avec le système commercial actuel, SAP ECC

bioMérieux a été confronté à des défis supplémentaires avec son environnement d'étiquetage non standardisé :

- ✓ Étiquettes de faible qualité
- ✓ Incohérence lors de la création des étiquettes GS1 et UDI (Unique Device Identification)
- ✓ Processus manuels qui ont entraîné des erreurs inutiles
- ✓ Installations individuelles destinées à plusieurs concepteurs d'étiquettes entraînant des créations d'étiquettes incorrectes et des inefficacités dans la gestion des changements

Avec plus de 15 000 produits, plus de 400 employés devant accéder aux étiquettes et plus de 300 étiquettes de produits, d'expédition et d'inventaire, **bioMérieux** savait qu'il leur fallait un fournisseur unique qui disposait d'une solution centralisée d'étiquetage de codes-barres fiable et pouvait offrir une solution standardisée pour l'ensemble de leur environnement d'étiquetage.

## Solution

bioMérieux a travaillé avec Barcodis, leader sur le marché français, fabricant de solutions d'impression industrielle, pour trouver un fournisseur d'étiquetage codes-barres et une solution globale leur convenant. Grâce aux conseils experts et avisés des équipes Barcodis, et à leur grande expérience des applications logicielles TEKLYNX, bioMérieux a découvert que TEKLYNX était le meilleur choix pour s'équiper d'une solution standardisée respectant toutes les exigences réglementaires auxquelles la multinationale était confrontées et pour s'assurer d'avoir des logiciels fiables aujourd'hui et à l'avenir. bioMérieux a choisi TEKLYNX comme fournisseur de solutions d'étiquetage de codes-barres pour :

- ✓ L'**intégration transparente** du logiciel d'étiquetage TEKLYNX avec leur système d'entreprise, SAP ERP Central Component (ECC)
- ✓ La **compréhension** par TEKLYNX des **réglementations commerciales et d'étiquetage** de bioMérieux telles que UDI et CFR (Code of Federal Regulations)
- ✓ La **compatibilité incomparable des pilotes d'imprimante de TEKLYNX** avec l'ensemble des différents modèles d'imprimantes utilisés chez bioMérieux, notamment Zebra, Avery, Opendate, Videojet, Lynx, CAB, Epson, Ricoh, Sato, Markem-Imaje et Domino
- ✓ La **capacité de TEKLYNX à centraliser complètement l'ensemble de son processus d'étiquetage de la conception à l'impression.**

bioMérieux a été pleinement satisfait de sa collaboration avec Barcodis et TEKLYNX. La solution TEKLYNX CENTRAL, système de gestion d'étiquettes d'entreprise intégré disposant d'une interface d'impression Web, a été LA solution répondant aux exigences élevées d'étiquetage, associé à l'accompagnement Barcodis, garantissant la meilleure assistance tout au long du projet et du déploiement.

TEKLYNX CENTRAL a ainsi aidé bioMérieux à optimiser et gérer ses nombreux modèles d'étiquettes et d'imprimantes de manière centralisée tout en lui garantissant la conformité aux normes GS1 et UDI. « Dans l'industrie de la biotechnologie, la conformité et la précision sont extrêmement importantes pour assurer le succès de l'entreprise dans son ensemble. Avec TEKLYNX CENTRAL, nous avons pu atteindre tous nos objectifs d'étiquetage », déclare Mr Foltz

## A propos de Barcodis

Entreprise leader des solutions de traçabilité & d'identification automatique, 1er fabricant français de solutions d'impression-pose industrielle (Eticoncept) et membre de la French Fab; Barcodis, accompagne depuis plus de 40 ans les plus grands industriels français dans l'optimisation de leurs flux logistiques & processus de production.

Barcodis, c'est une couverture nationale avec 20 agences, 40 experts et techniciens sur la route tous les jours, 120 collaborateurs, et une hotline intégrée.

C'est aussi une conception & fabrication 100% française, avec 2 sites de production en France. C'est enfin une expertise et une vision holistique fortes et reconnues avec des solutions dans des domaines très complémentaires: systèmes d'impression et d'application d'étiquettes, création automatique d'étiquettes, lecture de codes-barres 1D et 2D, RFID, ainsi que suivi et contrôle des informations imprimées.

*"Étant dans l'industrie de la biotechnologie, la conformité et la précision sont extrêmement importantes pour le succès de notre entreprise dans son ensemble. Avec TEKLYNX CENTRAL, nous avons pu atteindre tous nos objectifs d'étiquetage."*

Jérôme Foltz, IS Manufacturing et MDM  
Domain Manager

TEKLYNX et Barcodis ont reconnu à quel point il était important pour bioMérieux de standardiser et de centraliser leur processus d'étiquetage tout en respectant une multitude de réglementations et de normes. L'une des réglementations les plus cruciales auxquelles ils devaient se conformer est la FDA 21 CFR Part 11 des États-Unis, qui exige des signatures électroniques et une transparence totale dans le processus d'étiquetage. TEKLYNX et Barcodis ont collaboré étroitement avec bioMérieux tout au long du processus de mise en œuvre pour garantir que les exigences de 21 CFR Part 11 soient respectées.

## Résultats

Une fois le processus d'étiquetage standardisé avec TEKLYNX CENTRAL, les étiquettes produit, d'expédition et d'inventaire étaient conformes aux normes GS1 et aux réglementations UDI et CFR. En supprimant les systèmes d'étiquetage disparates utilisés jusqu'alors, la précision de l'étiquetage s'est très fortement améliorée assurant à bioMérieux la tranquillité d'esprit de savoir leur étiquetage 100% conforme à leurs attentes. « TEKLYNX CENTRAL a amélioré l'efficacité et la précision de l'étiquetage pour l'ensemble de notre processus d'étiquetage. Il s'agit d'une solution qui permet des opérations d'étiquetage transparentes et fournit le soutien dont nous avons régulièrement besoin », a déclaré Mr Foltz.

En standardisant et en centralisant leur processus d'étiquetage, bioMérieux a acquis la capacité de :

- ✓ Créer des designs d'étiquettes de haute qualité
- ✓ Améliorer la sécurité et le suivi de l'étiquetage
- ✓ Faire fonctionner l'entreprise plus efficacement
- ✓ Etre conforme aux réglementations CFR et UDI
- ✓ Augmenter les vitesses d'étiquetage et d'impression
- ✓ Gagner du temps et réduire les erreurs en gérant de manière centralisée plus de 300 étiquettes
- ✓ Fournir en permanence des étiquettes précises
- ✓ Intégrer l'application de manière transparente avec leur système commercial actuel, SAP ECC

Avec sa solution TEKLYNX CENTRAL récemment mise en œuvre, bioMérieux est équipé pour répondre aux besoins actuels en matière d'étiquetage et est prêt à accroître son développement. « Nous sommes très fiers de savoir que notre système de gestion centralisée de leur étiquetage améliore la précision et la conformité des étiquettes pour bioMérieux, les mettant en position de poursuivre leur ascension dans l'industrie des dispositifs médicaux dans le monde, aujourd'hui et à l'avenir », a déclaré Thierry Mauger, Président de TEKLYNX.

**TEKLYNX CENTRAL** est un système de gestion centralisée de l'ensemble du processus d'étiquetage doté d'une interface d'impression web qui combine la technologie éprouvée des logiciels de conception, d'impression et de suivi d'étiquettes TEKLYNX en une seule solution qui permet aux entreprises de gérer de manière centralisée l'ensemble de leur processus d'étiquetage.

**DEMANDER UNE DEMO**



TEKLYNX International aide la chaîne logistique à mieux fonctionner. Aujourd'hui, plus de 750 000 entreprises dans plus de 170 pays font confiance aux produits d'étiquetage RFID et codes-barres intégrés de TEKLYNX et aux personnes derrière ces solutions pour rendre leurs opérations plus efficaces, précises, sécurisées et conformes aux normes de leur secteur. Avec plus de 30 ans d'expérience, TEKLYNX est le leader mondial grâce à ses logiciels fiables et son support client de qualité. Pour en savoir plus sur la façon dont TEKLYNX aide les entreprises du monde entier, rendez-vous sur [teklynx.com](http://teklynx.com) ou appelez TEKLYNX dans votre région. Barcode Better™ avec TEKLYNX.

# TEKLYNX CENTRAL est-il votre solution ?

Il est souvent nécessaire de disposer d'une solution unique et unifiée pour gérer la conception, l'approbation, l'impression et les rapports d'étiquettes lorsque les organisations qui ont des exigences complexes en matière d'étiquetage cherchent à améliorer leur efficacité. Grâce à sa capacité à gérer tout l'étiquetage de la chaîne logistique et à s'intégrer avec les systèmes ERP et autres systèmes de gestion, TEKLYNX CENTRAL accroît votre efficacité opérationnelle.

Prenez une longueur d'avance sur la conformité des étiquettes, telle que GHS ou CFR, en mettant en œuvre une solution unique qui répond à tous les besoins de votre entreprise.

Les entreprises qui utilisent TEKLYNX CENTRAL ont généralement :

- Plus de 10 imprimantes
- Un nombre important d'utilisateurs
- Plusieurs chaînes et sites de production
- Des fournisseurs qui impriment leurs étiquettes
- Des initiatives en matière de production efficace
- Des règlements de conformité
- Une intégration aux systèmes d'entreprise

**Demandez une  
consultation GRATUITE  
de TEKLYNX CENTRAL à :**  
[www.teklynx.com/central](http://www.teklynx.com/central)

## À propos de TEKLYNX

TEKLYNX International aide la chaîne logistique à mieux fonctionner. Aujourd'hui, plus de 750 000 entreprises dans plus de 170 pays font confiance aux produits d'étiquetage RFID et codes-barres intégrés de TEKLYNX et aux personnes derrière ces solutions pour rendre leurs opérations plus efficaces, précises, sécurisées et conformes aux normes de leur secteur. Avec plus de 30 ans d'expérience, TEKLYNX est le leader mondial grâce à ses logiciels fiables et son support client de qualité. Pour en savoir plus sur la façon dont TEKLYNX aide les entreprises du monde entier, rendez-vous sur [teklynx.com](http://teklynx.com) ou appelez TEKLYNX dans votre région. Barcode Better™ avec TEKLYNX.

### Communiquez avec nous



Copyright 2024 Teklynx Corporation SAS. Tous les droits sont réservés. TEKLYNX est une marque déposée de Teklynx Corporation SAS. Toutes les autres marques et noms de produits sont les marques de leurs propriétaires respectifs.

# TEKLYNX offre des solutions pour tous les niveaux de complexité de l'étiquetage

## LABEL MATRIX

- Besoins d'étiquetage simples avec des données fixes
- Interface simple
- Assistants utiles pour la conception d'étiquettes



## LABELVIEW

- Besoins d'étiquetage intermédiaires
- Connexions simples à la base de données
- Formulaires d'impression personnalisables
- Interface intuitive



## CODESOFT

- Besoins d'étiquetage complexes
- Support RFID
- Intégration complexe de base de données
- Conformité aux réglementations, telles que :
  - Unique Device Identification (UDI)
  - Système général harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques (GHS)



## Solutions de gestion d'étiquettes d'entreprise

- Besoins d'étiquetage de complexité maximale
- CODESOFT + SENTINEL s'intègre à tout système ERP pour l'impression automatisée des étiquettes
- CODESOFT + LABEL ARCHIVE permet de tracer tout le processus de conception des étiquettes, d'obtenir des autorisations d'utilisation formelles et de contrôler les versions
- TEKLYNX CENTRAL est une solution tout-en-un, centralisée, basée sur un navigateur, pour la gestion des étiquettes dans toute l'entreprise



### Visitez notre site internet



[www.teklynx.com](http://www.teklynx.com)

### Contactez-nous

#### États-Unis

+1 (414) 837-4800

#### France

+33 (0) 562 601 080

#### Allemagne

+49 (0) 2103 2526 0

#### Singapour

+65 6908 0960