

CONTRAT DE MAINTENANCE

Full Sérénité Barcodis

Ne laissez pas une panne
ou un imprévu mettre à l'arrêt
votre ligne de production



Avec notre contrat de maintenance Full Sérénité, faites le plein de services !

Préventif annuel

Une visite préventive annuelle pour détecter et résoudre les problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques et éviter les pannes.

Les visites régulières de nos techniciens de maintenance permettent de détecter et de résoudre les problèmes potentiels avant qu'ils ne deviennent critiques, vous assurant le fonctionnement optimal de vos équipements.*

- ✓ **Prestation assurée par nos techniciens spécialisés Barcodis**
- ✓ Vérification de l'état général du matériel.
- ✓ Nettoyage tête d'impression et platen, cellules, guides et chemins papier/ruban.
- ✓ Réglages du matériel.
- ✓ Remplacement des pièces défectueuses prévues au contrat.
- ✓ Tests.
- ✓ Comptes-rendus d'intervention.

Assistance en ligne 5j/7

Un accès prioritaire permanent à nos experts spécialisés et certifiés, pour résoudre instantanément des problèmes complexes ou pour obtenir des conseils sur l'utilisation optimale de vos équipements.

Une assistance délivrée par **nos propres techniciens experts**, reconnus, formés en continu et ayant obtenu les plus hauts niveaux de certification constructeurs. **Dans 30% des cas, nous sommes capables de résoudre une panne à distance.**

- ✓ Hotline assurée par nos techniciens spécialisés Barcodis
- ✓ 5j/7, de 9h à 12h et de 13h30 à 17h, le vendredi jusqu'à 16h30
- ✓ 1 numéro unique : 09 86 879 100
- ✓ 1 email : support@barcodis.com

Intervention sur site en moins de 16h ouvrées

C'est là que nous vous invitons à bien comprendre la différence avec les garanties constructeur qui proposent le renvoi du matériel en atelier, avec des délais de réparation non garantis allant de 10 à 15 jours ouvrés.

Chez Barcodis, si la panne n'a pu être résolue instantanément par téléphone, nos techniciens interviennent sur votre site en moins de 16h ouvrées garanties à l'issue de l'assistance téléphonique.

- ✓ Vérification de l'état général du matériel, identification de la panne, diagnostic technique du matériel.
- ✓ Remise en état du matériel avec remplacement des pièces défectueuses. Les clients Full Sérénité sont prioritaires sur la mise à disposition des pièces (hors casse et consommables).
- ✓ Réglages, nettoyage et tests d'impression, contrôle de bon fonctionnement.
- ✓ Comptes-rendus d'intervention.

Un historique et suivi détaillé et digitalisé.

Nous vous fournissons **un inventaire de parc annuel ainsi que des comptes-rendus d'intervention instantanée et digitalisés** vous permettant de tracer l'historique des interventions effectuées et des pannes résolues.

C'est un moyen pour nous, d'être **proactif en vous proposant un renouvellement des matériels vieillissants au moment opportun et limiter les risques d'arrêt de production.**

- ✓ Nos techniciens, équipés de PDA, saisissent les comptes-rendus d'intervention directement sur le terrain et vous les envoient par mail à l'issue de l'intervention.
- ✓ Vous visualisez la liste des imprimantes vues, l'état général de votre matériel et des pièces éventuellement remplacées.
- ✓ Le cas échéant le technicien apportera des préconisations pour remplacer l'équipement ou une tête d'impression, par exemple.

Parce que le bon fonctionnement de vos équipements est indispensable au maintien de l'activité de votre entreprise, nous avons conçu le contrat Full Sérénité

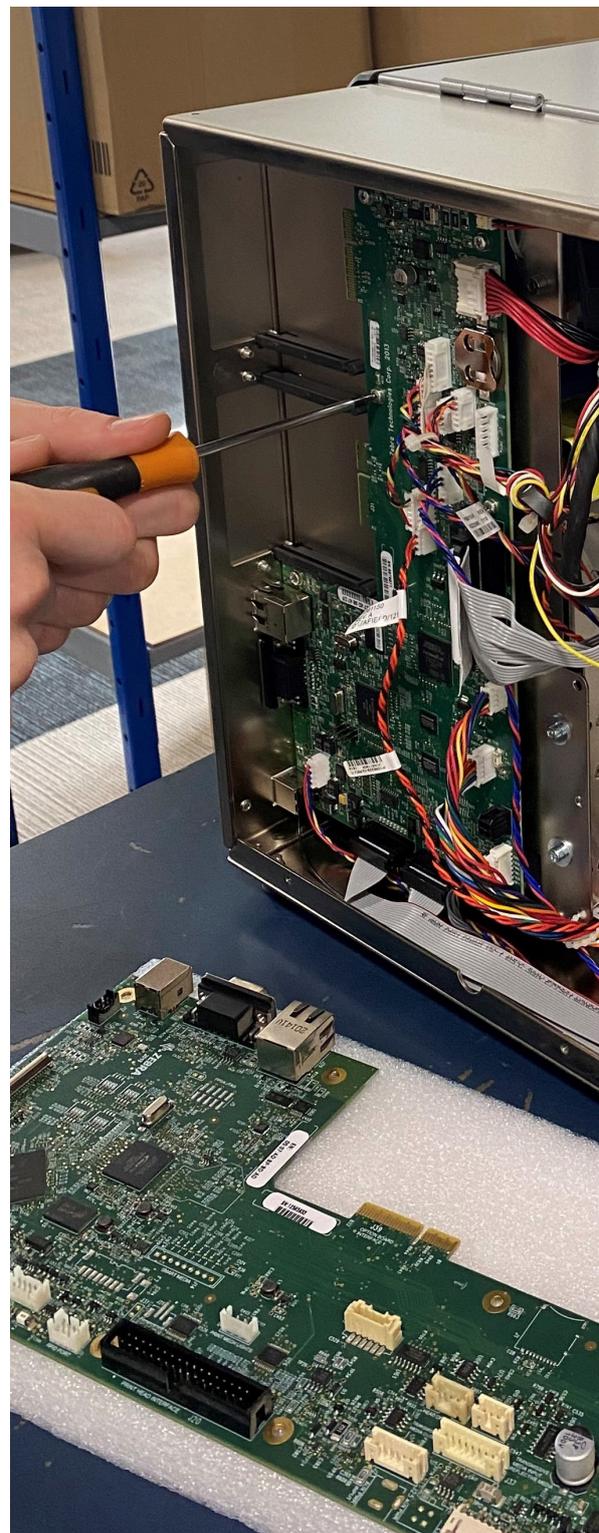
Car si vos **systèmes d'impression-pose ou imprimantes** tombent en panne, votre ligne de production peut se retrouver à l'arrêt et vous ne pouvez pas vous le permettre.

Le risque pour votre entreprise est trop élevé, et vous n'avez ni le temps ni les ressources internes pour gérer les incidents qui interrompent vos activités.

Notre contrat Full Sérénité vous garantit non seulement contre le risque de panne, mais vous permet également une meilleure maîtrise de vos coûts tout en maximisant la durée de vie de vos équipements.

Vous gagnez en sérénité, rentabilité; vous vous inscrivez en plus dans une démarche plus responsable et durable. Alors, qu'attendez vous ?

Toutes les imprimantes industrielles et systèmes d'impression-pose que nous vendons, peuvent bénéficier du contrat de maintenance Full Sérénité.





Des bénéfices pour vous, votre entreprise, vos équipes, et la planète !

Taux d'utilisation optimal de vos machines garanti

L'entretien régulier de vos équipements couplé à des réparations effectuées sur site vous garantissent une disponibilité maximale de vos équipements en minimisant les temps d'arrêt et les risques d'arrêts de production.

Avec le contrat Full Sérénité, l'immobilisation de vos équipements est fortement réduite.
Comparer à plusieurs semaines sans contrat Full Services.

Réduction des coûts & ROI garantis

Grâce à l'identification et la correction des problèmes dès qu'ils surviennent, vous vous évitez des réparations coûteuses et des remplacements d'équipements prématurés.

Notre contrat **Full Sérénité** couvre les coûts de réparation souvent onéreux liés aux déplacements et aux pièces

Votre budget SAV est ainsi maîtrisé et votre ROI garanti!
Aucun surcoût lié à l'entretien de vos équipements, et un fonctionnement continu et optimal de votre chaîne de production.

Optimisation des performances de vos équipements garantie

Grâce notamment au **Contrôle Qualité effectué en préventif ou en curatif** : des vérifications régulières pour contrôler et assurer le bon fonctionnement de vos équipements (qualité d'impression, positionnement et lisibilité du code barre sur l'étiquette) et assurer les réglages d'optimisation liés au couple étiquettes/rubans utilisés sur la machine (limitant l'usure des têtes d'impression).

Gain de temps et de productivité assurés

Vous vous épargnez toutes les procédures fastidieuses de gestion des incidents et imprévus. Dans le cadre du contrat Full Sérénité, nos techniciens effectuent les PDP permettant l'accès au site et peuvent disposer de badges d'accès permanent.

Finis la gestion de devis d'intervention et l'établissement de bons de commande souvent générateurs de retards masqués !

Durabilité de vos équipements garantie

L'entretien régulier effectué par nos techniciens permet de **prolonger la durée de vie** de vos équipements en prévenant leur usure prématurée et vous assure **un fonctionnement efficace sur le long terme.**

+35% d'allongement de durée de vie en moyenne constaté.

Démarche éco-responsable

Vous travaillez avec un partenaire français, **membre de la French Fab, capable de régler vos incidents par téléphone, de réparer sur site et même de prolonger la durée de vie de vos machines en utilisant les pièces détachées de vos anciennes machines sur parc.**

De plus, nous vous proposons systématiquement la mutualisation des déplacements via notre programme Green Bonus.

Ce qui signifie, bilan carbone réduit, moins d'emballages, valorisation de vos équipements HS et reforestation des forêts françaises.

Barcodis
Take the lead

tel : 09 86 879 100
email : support@barcodis.com

reforestation

FABRIQUE
EN FRANCE

La
FRENCH
FAB

afaq
ISO 9001
Qualité
AFNOR CERTIFICATION